



Möchten Sie in einem interdisziplinären Team mitarbeiten?

Ein interessantes Projekt mitgestalten?

Durch First-Level-Beratung anderen weiterhelfen?

***Dann unterstützen Sie uns als Aushilfe in unserem Projekt
„Einführung des Berufungsportals – Roll-out“!***

In der **Abteilung Berufungen** des Bereiches Human Resources der Goethe-Universität ist zur Unterstützung des First-Level-Supports im Rahmen der Einführung des Berufungsportals **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** die Stelle einer

Aushilfe (m/w/d)
(E 3 TV-G-U, 25%-Teilzeit)

befristet bis zum 31.12.2025 zu besetzen. Die Stelle richtet sich explizit auch an Studierende! Die Eingruppierung richtet sich nach den Tätigkeitsmerkmalen des für die Goethe-Universität geltenden Tarifvertrages (TV-G-U).

Aufgaben:

- Unterstützung für den First-Level-Support: Hilfe bei der Beantwortung Anfragen von Nutzer*innen und Dokumentation
- Erstellung von Klick-Anleitungen
- Zuarbeit beim Testing von Anwendungen im Portal

Anforderungsprofil:

- Grundkenntnisse in MS Office
- Projekterfahrung (auch im Rahmen studentischer Projekte)
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Bereitschaft, sich in das Berufungsportal und die verwendeten IT-Anwendungen einzuarbeiten

Wünschenswert sind:

- Kommunikationsfähigkeit und Service-Mentalität
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Fähigkeit sowohl zum selbstständigen als auch zum teamorientierten Arbeiten
- Verständnis, wie Digitalisierung Arbeitsabläufe unterstützen kann

Wir bieten:

- Die grundsätzliche Möglichkeit, mobil zu arbeiten
- Spannende Einblicke in die Strukturen und Arbeitsprozesse einer Universitätsverwaltung
- Herausfordernde Aufgaben in einem bedeutenden sowie universitätsweiten Digitalisierungsprojekt
- Ein kollegiales Miteinander und flache Hierarchien

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse, ggf. sonstige tätigkeitsrelevante Nachweise) **bis zum 08.07.2024** an berufungsportal@uni-frankfurt.de. Bei Fragen zu dieser Stelle können Sie sich an Herrn Glanz wenden (069798-17187; glanz@em.uni-frankfurt.de). Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens können entstandene Kosten nicht erstattet werden.